

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

Introduction

Chez **African Loop** (« nous »), nous nous engageons à protéger la confidentialité de nos clients, partenaires et visiteurs. La présente politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez via notre site **www.african-loop.com**, nos services, ou lors de vos interactions avec nous.

Ce traitement est encadré par la **loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008 sur la protection des données à caractère personnel** au Sénégal, sous le contrôle de la **Commission de Protection des Données Personnelles (CDP)**.

Responsable du traitement : African Loop Consulting, Dakar, Sénégal

Contact : contact@african-loop.com

1. Informations collectées

Nous pouvons collecter :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Informations liées à l'entreprise** : nom de la société, adresse, secteur d'activité (le cas échéant).
- **Informations techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages consultées.
- **Cookies et technologies similaires** : pour le fonctionnement du site et l'amélioration de votre expérience (voir section 6).

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

2. Utilisation de vos informations

Nous collectons vos informations pour :

- vous fournir nos services et répondre à vos demandes ;
- gérer la relation commerciale et le suivi administratif ;
- améliorer nos produits, services et site web ;
- vous adresser des communications marketing, **uniquement avec votre consentement**;
- analyser l'utilisation du site à des fins statistiques.

3. Fondements juridiques

Conformément à la loi n° 2008-12, nos traitements reposent principalement sur :

- **vos consentement** (newsletter, prospection commerciale, cookies non essentiels). La loi sénégalaise exige un consentement clair et préalable à la collecte ;
- **l'exécution d'un contrat** ou de démarches précontractuelles (fourniture de nos services) ;
- **le respect de nos obligations légales** (obligations comptables, fiscales, etc.).

4. Partage des informations

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Nous pouvons les partager avec :

- des prestataires de confiance qui nous aident à fournir nos services (hébergement, outils techniques, services marketing), tenus à la confidentialité ;
- les autorités compétentes, lorsque la loi l'exige.

Transferts hors du Sénégal : notre site étant hébergé sur la plateforme Wix, certaines données peuvent être stockées ou traitées à l'étranger. Conformément à la loi n° 2008-12, ces transferts ne sont effectués que vers des pays assurant un niveau de protection suffisant, ou sous réserve des garanties et autorisations requises par la CDP.

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire aux finalités poursuivies :

- **Données clients / prospects** : 5 ans à compter du dernier contact;
- **Données liées à une obligation légale (factures, contrats)** : selon les durées légales en vigueur ;
- **Cookies** : voir section 6.

6. Cookies

Notre site, hébergé sur la plateforme Wix, utilise :

- **des cookies nécessaires** : indispensables au fonctionnement du site ;
- **des cookies de mesure d'audience / de performance** : le cas échéant, Google Analytics, Wix Analytics, etc;
- **des cookies marketing** : le cas échéant, soumis à votre consentement.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies non essentiels via le bandeau de consentement et configurer votre navigateur pour les bloquer.

7. Sécurité des informations

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Aucun système n'étant totalement sécurisé à 100%, nous ne pouvons toutefois garantir une sécurité absolue, mais une qualité normale au regard d'une activité standard.

8. Vos droits

Conformément à la loi n° 2008-12, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- droit à l'**information** sur le traitement ;
- droit d'**accès** à vos données ;
- droit de **rectification** des données inexactes (et de suppression des données injustifiées) ;
- droit d'**opposition**, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données ;
- droit de **retirer votre consentement** à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@african-loop.com

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également saisir l'autorité de contrôle compétente : la **Commission de Protection des Données Personnelles (CDP)** — www.cdp.sn.

9. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter l'évolution de nos pratiques ou pour des raisons légales. La date de dernière mise à jour figure en haut du document ; nous vous invitons à le consulter régulièrement.

10. Contact

- **E-mail** : contact@african-loop.com